PRIVACY STATEMENT

E&M financieel beheer heeft als kernactiviteit het voeren van beschermingsbewind en budgetbeheer. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: 035 – 888 0 020
- e-mail: info@em-financieelbeheer.nl
- website: www.em-financieelbeheer.nl
- postadres: Postbus 1105, 1400 BC te Bussum

Waarom dit statement?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neemt u dan contact met ons op.

Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs, verblijfsvergunning of een ander identiteitsbewijs;
- gegevens over uitkering, dienstverband, inkomen, beroep, werkgever en uitkeringsinstantie;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie.

Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van aanvragen budgetbeheer en beschermingsbewind;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het aanvragen van uitkeringen en/of het verlengen hiervan;
- het aanvragen van regelingen die bestemd zijn voor minima;
- het indienen van Belastingaangiften;
- het aanvragen van kwijtscheldingen;
- het aanvragen en wijzigen van de Toeslagen;
- het aanvragen van een minnelijke of wettelijke schuldregeling en/of een dwangakkoord;
- het afsluiten of aanpassen van verzekeringen;
- het beheren van een persoonsgebonden budget (PBG);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een bewaarplicht van 7 jaar;
- Alle overige werkzaamheden die nodig zijn voor het correct beheren van het vermogen van onze cliënten.

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens
Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor beschermingsbewind, budgetbeheer en/of het uitvoeren van de taken die behoren tot de taken van een bewindvoerder zoals onder meer vastgelegd in de aanbevelingen meerderjarigenbewind ;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de maatregel bewind of budgetbeheer en het voldoen aan de gestelde eisen aan dossieropbouw door de rechtbank en de brancheverenigingen.

Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens
Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Informatie, wijziging en bezwaar
U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt bijvoorbeeld voor de volgende onderwerpen:

- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing vragen van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking vragen van uw persoonsgegevens;
- verwijdering vragen (wissen) van uw persoonsgegevens;
- vragen over de inhoud van dit Privacy-statement.

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

Beveiliging van uw gegevens
E&M financieel beheer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons via info@emfinancieelbeheer.nl.

Verstrekken van gegevens aan derden
Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product en/of de maatregel

beschermingsbewind of budgetbeheer;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverleners;
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen);
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Cookies
E&M financieel beheer maakt geen gebruik van cookies.

Webstatistieken
Voor het genereren van webstatistieken maakt E&M financieel beheergebruik van Wix.

Wijzigingen van de Privacy-statement
Het kan voorkomen dat wij dit Privacy-statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement: www.em-financieelbeheer.nl.

Klachtrecht
Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neemt u dan contact met ons op.